

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Sportcourt.ru» о продаже товаров.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ООО «АКО» (109156, г. Москва, ул. Генерала Кузнецова, д.14, корп.1, ИНН 7721287539, ОГРН 1157746211985, email: dostavka@sportcourt.ru).

Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца ООО «АКО», расположенный по интернет адресу <https://sportcourt.ru/>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса <https://sportcourt.ru/> и производные поддомены от sportcourt.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

2. Общие положения.

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию о цене Товара, об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления Товара на сайте Интернет магазина в описании Товара.

2.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о способе оплаты Товара, условиях Приобретения Товара, его доставке в настоящей публичной оферте, а также на сайте Интернет магазина. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе «Оформление заказа».

Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных в Интернет-магазине заказов;
- Покупатель согласен на обработку персональных данных и данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу;
- Покупатель ознакомлен, соглашается с Политикой конфиденциальности Продавца и принимает её: https://sportcourt.ru/info/polzovatel'skoe_soglashenie/.
- Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом сообщений по электронной почте о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.
- Ознакомлен с необходимостью сохранения документов, подтверждающих совершение операций по оплате товаров/услуг и условий покупки Товара.
- Покупатель согласен: если Покупателю передан Товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей и потребовать замены товара, отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и провести проверку качества товара (экспертизу) в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. При подтверждении ненадлежащего качества Товара, Продавец обязан вернуть уплаченные за Товар денежные средства. Возврат денежных средств Покупателю производится в течение 10 (десяти) банковских дней после положительного решения экспертизы (признание экспертизой качества Товара ненадлежащим) на банковский счет Покупателя. По дополнительному согласованию возможна передача денежных средств с помощью курьера, если оплата производилась наличным расчетом. При нарушении процедуры порядка возврата товара ненадлежащего качества все дополнительные понесённые затраты Покупателем, являются добровольными и возврату(компенсации) со стороны Продавца не подлежат. При возврате Товара надлежащего

качества возвращаемая сумма денежных средств будет уменьшена на размер комиссии на перевод денежных средств на счет Покупателя или на выезд курьера для возврата денежных средств, а также на стоимость возврата Товара от Покупателя обратно Продавцу. При возврате Товара ненадлежащего качества Продавец возмещает Покупателю стоимость возвращаемого Товара и, стоимость комиссии за перевод денежных средств (или выезд курьера) и на стоимость уплаченной потребителем доставки.

3. Цена Товара.

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана Продавцом на сайте Интернет-магазина. Цена на Товар включает налог на добавленную стоимость.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. Изменение Продавцом цены на заказанный Покупателем Товар не допускается.

3.4. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.5. Продавец указывает на сайте Интернет-магазина способы доставки Товара и перечень организаций оказывающих транспортные услуги или услуги почтовой связи, осуществляющие доставку Товара за пределы г. Москва в населенные пункты, не указанные Продавцом (не указанные согласно пункту 3.4. настоящей оферты). Покупатель самостоятельно оплачивает услуги транспортной компании или организации почтовой связи. В таком случае Продавец несет ответственность за качество, количество, комплектность, внешний вид товара до момента передачи Товара транспортной или почтовой службой. Стоимость услуг Покупатель самостоятельно выясняет у транспортной компании или организации почтовой связи. Продавец на сайте Интернет-магазина предоставляет Покупателю информацию о весе, объеме заказа для расчета услуг транспортной компании или организации почтовой связи, а также может предоставить информацию о примерной стоимости услуг доставки.

3.6. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина.

4. Оформление заказа.

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина: www.sportcourt.ru адрес раздела: <https://sportcourt.ru/cart/>.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон;

4.2.5. в случаях, предусмотренных законодательством – дату рождения.

Покупатель по желанию предоставляет также иную информацию.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. После принятия заказа на указанный адрес электронной почты Покупателю направляется информация о номере заказа.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

5. Доставка товара

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет - магазина.

5.2. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.3. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. 5.10. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю, за исключением случаев, указанных в п. 3.5. настоящей Оферты.

5.5. В момент получения Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, ассортименту, комплектности и внешнему виду Товара. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

6. Возврат товара

6.1. Возврат товара надлежащего качества

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара без объяснения причины в любое время до его получения, в момент доставки товара курьером, а также после получения — в течение 7 календарных дней. Возврат товара возможен когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Возврату не подлежат товары надлежащего качества, согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 (трикотажные бельевые изделия, чулочно-носочные и др.).

Отказ от Товара до его передачи осуществляется по телефону: (495) 197-87-71, электронной почте dostavka@sportcourt.ru. Отказ от полученного Товара осуществляется по адресу: 109156, г. Москва ул. Генерала Кузнецова, д. 14 кор. 1 (Покупатель предварительно может связаться с продавцом по телефону: (495) 197-87-71, электронной почте dostavka@sportcourt.ru).

6.1.2 При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или на расчетный счет Покупателя зависят от банка, обслуживающего Покупателя и от платежной системы.

При оплате Товара банковской картой денежные средства за Товар возвращаются автоматически исключительно на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Для оформления возврата денежных средств на счет в банке необходимо указать реквизиты счета в заявлении (https://sportcourt.ru/content/files/Blank_Zayzvleniya_AKO.docx), образец которого указан в Приложении № 1 к настоящей оферте, а также доступен к скачиванию в разделе сайта «Гарантия и возврат».

При оплате наличными деньгами возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Покупателя по реквизитам, указанным в заявлении.

Реквизиты должны быть на имя Покупателя.

Перечисление денежных средств может занять до 10 календарных дней.

6.1.3. Срок возврата товара надлежащего качества составляет семь дней с момента получения товара, если иное не было оговорено при продаже товара.

Причинами для возврата товара со стороны Покупателя могут быть следующие:

- Не подошел размер, фасон, цвет, длина и т.п.
- Оттенок полученного товара отличается от оттенка модели с фотографии на сайте.

Товар принимается к возврату только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, в ненашеном/неиспользованном виде.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

Причиной для возврата Товара со стороны Покупателя может быть производственный недостаток (брак) товара.

Покупатель может обратиться с требованием о возврате или о замене такого товара в течение гарантийного срока (срока годности), установленного производителем. Если гарантийный срок на товар производителем не установлен, срок для возврата такого товара составляет один месяц.

Для возврата товара надлежащего качества Покупатель передает Продавцу Товар для проверки его качества, а также предоставляет документ, подтверждающий оплату и условия покупки указанного Товара.

Прием заявления о возврате Товара ненадлежащего качества и прием товара ненадлежащего качества для проверки осуществляется Продавцом по адресу: 109156, г. Москва ул. Генерала Кузнецова, д. 14 кор. 1.

Продавец после получения заявления о возврате Товара осуществляет проверку качества Товара и в случае подтверждения наличия недостатков Товара, которые возникли до передачи Товара Покупателю осуществляет возврат денежных средств за Товар. При оплате Товара банковской картой денежные средства за Товар возвращаются автоматически исключительно на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Для оформления возврата денежных средств на счет в банке необходимо указать реквизиты счета в заявлении, образец которого прилагается к настоящей оферте.

При оплате наличными деньгами возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Покупателя по реквизитам, указанным в заявлении.

Реквизиты должны быть на имя Покупателя.

Перечисление денежных средств может занять до 10 календарных дней.

7. Форс-мажор

7.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине «Sportcourt.ru», имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия.

9.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие со всеми пунктами оферты и разрешает ООО «АКО», юридический адрес: 109156, г. Москва, ул. Генерала Кузнецова, д.14, корп.1., ОГРН 1157746211985 (далее – «Оператор») согласно «Политике в отношении обработки персональных данных ООО «АКО»» размещённых в открытом доступе и доступных по ссылке: https://sportcourt.ru/info/polzovatelskoe_soglashenie/ обрабатывать свои персональные данные.

9.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

9.5. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

Генеральному директору
ООО «АКО»
Марковин А.В.

От _____
(Ф.И.О полностью)

Паспорт серия: _____ № _____

Выдан _____ когда _____

Проживающего по адресу _____

Контактный телефон _____

Заявление на возврат денежных средств

В Интернет-магазине Sportcourt.ru из каталога на сервере www.sportcourt.ru по заказу № _____ был приобретен Товар (далее - Товар):

№	Наименование Товара (марка, модель, артикул)	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.
1			
2			
3			
4			

Основание для возврата:

Товар надлежащего качества

(Товар не подошел по цвету, размеру, фасону и др. В данном случае возвращается сумма без учета стоимости доставки.)

Товар ненадлежащего качества

(Товар имеет производственный брак, либо по ошибке поставлена другая модель. В данном случае возвращается полностью стоимость товара и стоимость доставки. Необходимо приложить к заявлению копию чека, подтверждающего стоимость обратной пересылки)

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1, прошу Вас произвести возврат денежных средств в размере _____ руб. ____ коп. (_____),

(В скобках указывается сумма прописью)

оплаченных мною «__» _____ 20__ г.

)

Приложение № 1 к Оферте

на реквизиты:

ФИО Получателя (владелец нижеуказанных реквизитов)	
Наименование банка	
БИК банка	
ИНН банка	
Корреспондентский счет банка	
Лицевой счет получателя	
Личный ИНН	

ВНИМАНИЕ!

1. Реквизиты указываются в случае возврата по браку. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления со всеми необходимыми данными.
2. Заявление необходимо вложить в посылку или отправить отсканированный вариант на нашу электронную почту dostavka@sportcourt.ru

«__» _____ 20__ г.
(дата)

/ _____ /
(подпись)